

Employee-Experience-Plattformen und Datenschutz

Zulässigkeit der automatisierten Analyse von Beschäftigtendaten durch Microsoft Viva Insights

Dr. Viktoria Schmittmann, LL.M. M.Sc.

Zuhorn & Partner Rechtsanwälte mbB / bpc GmbH

Herbstakademie 2022

Microsoft Viva als Employee Experience Plattform in Microsoft Teams

Microsoft Viva Insights

Balance productivity
and wellbeing.



Microsoft Viva Topics

Connect to knowledge
and experts.



Microsoft Viva Learning

Make learning a natural
part of your day.



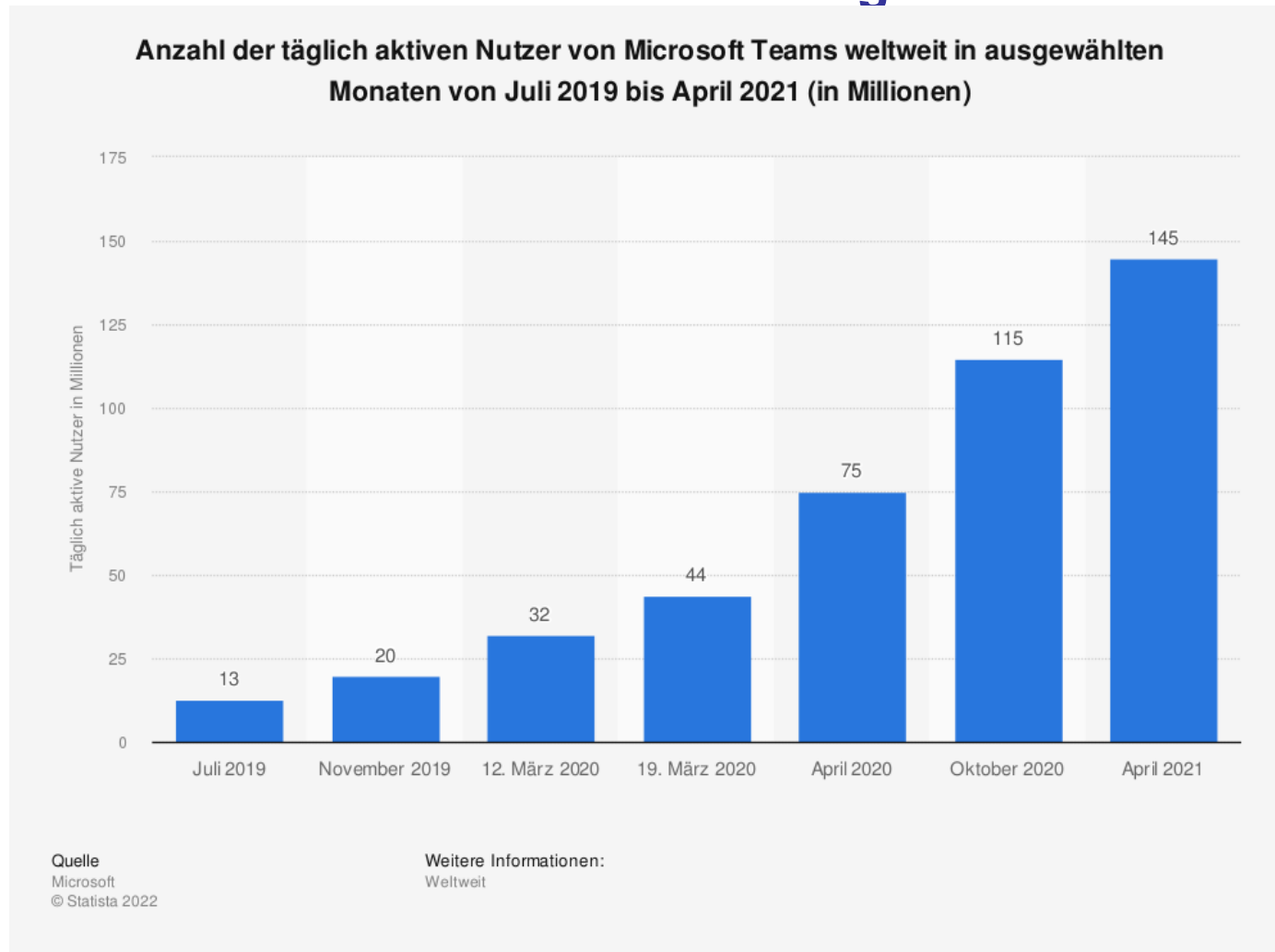
Microsoft Viva Connections

Stay engaged and
informed.

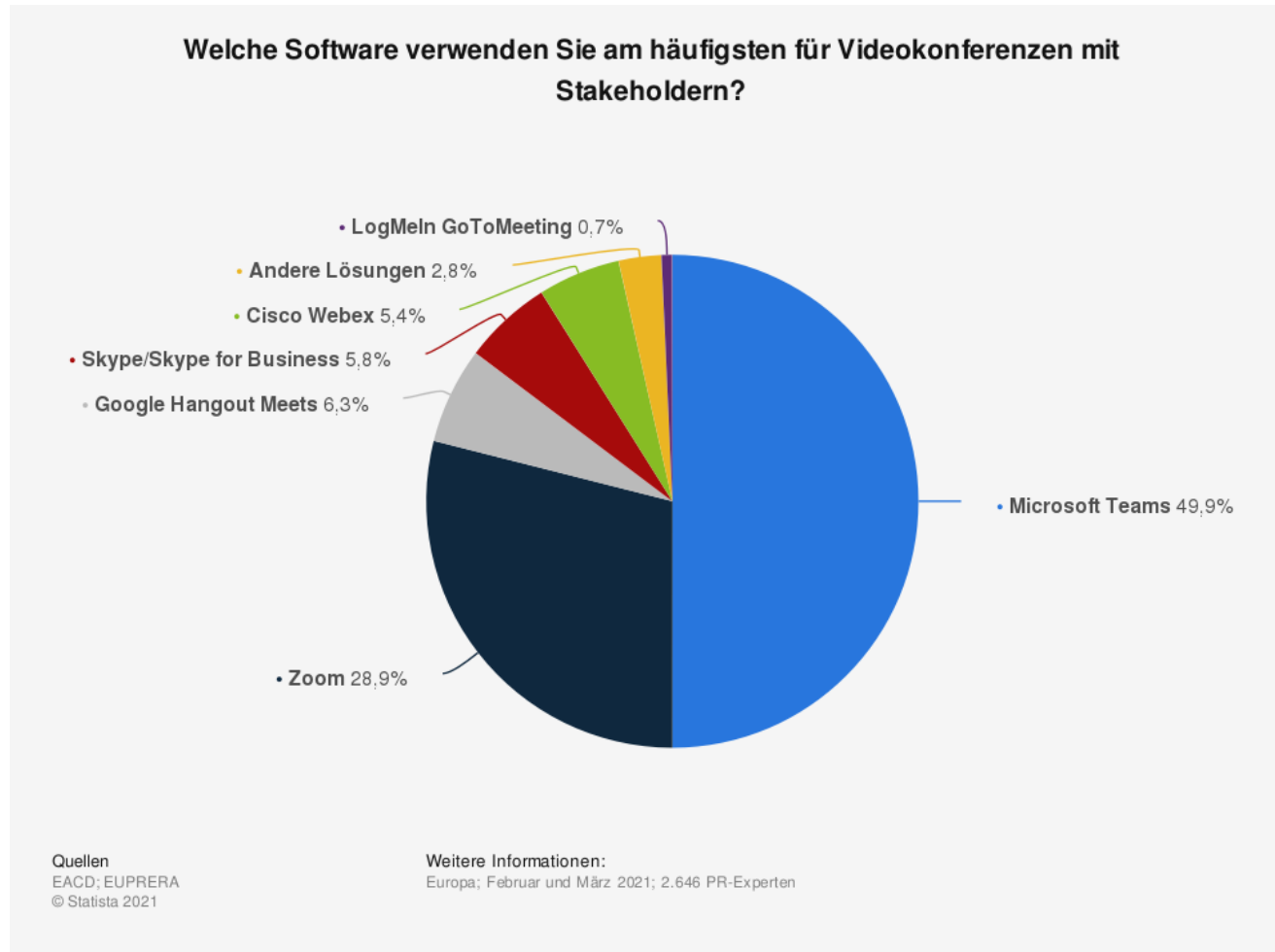


Aktuelle Ergänzungen: Viva Goals und Viva Sales

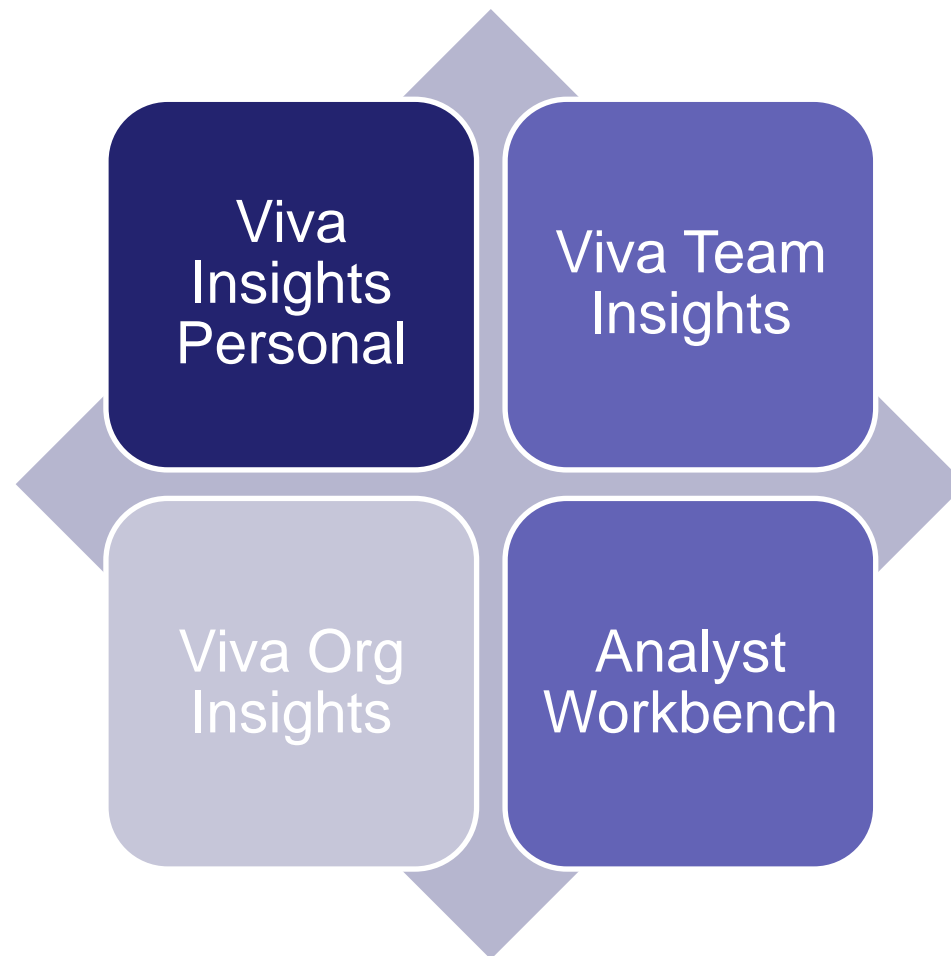
Microsoft Teams – Relevanz und datenschutzrechtliche Bedeutung



Microsoft Teams – Relevanz und datenschutzrechtliche Bedeutung



Varianten von Microsoft Viva Insights



Varianten von Microsoft Viva Personal Insights

Viva Insights App in Microsoft Teams

Viva Insights Outlook Add-in für Windows Outlook-Desktop, Outlook im Web oder Mac Outlook Desktop

Web-Dashboard: einheitliche Weboberfläche zeigt Statistiken darüber, wie Zeit im letzten Monat verbracht wurde, Produktivitätserkenntnisse über Arbeitsgewohnheiten und wie das Netzwerk, die wichtigsten Mitarbeiter und Zusammenarbeitsaktivitäten erkundet werden können.

Briefing E-Mails in Outlook: E-Mail über alle relevanten Elemente, die helfen sollen, die Kontrolle über den Kalender zu behalten, einschließlich ausstehender Verpflichtungen oder Anfragen, Vorbereitung auf anstehende Besprechungen und vorgeschlagene Zeiten für das Konzentrieren oder Wiederaufnehmen von Nachrichten.

Digest E-Mails in Outlook: E-Mails zum besseren Verständnis von Arbeitsmustern und ggf. Verbesserungsvorschlägen

Inline Vorschläge in Outlook: KI-gesteuerte Benachrichtigungen, die in Outlook angezeigt werden, während entweder eine E-Mail oder eine Besprechungseinladung gelesen oder verfasst wird zur Erleichterung effektiver E-Mail- und Besprechungsentscheidungen.

Funktionen der Microsoft Viva Personal Insights App

• **In Verbindung bleiben** – KI-basierte Aufgabenvorschläge und Besprechungsunterstützung

• **Zeit schützen** – Vermeidung von Ablenkungen und Multitasking sowie Konzentration auf Kernprioritäten

• **Lob senden** – Senden von Anerkennung an Mitarbeiter und Kollegen, entweder in einem privaten Chat oder in einer Teams-Kanal-Unterhaltung.

• **Selbstreflektion** – Nachdenken und Festhalten des Gefühlszustands.

• **Headspace** – Achtsamkeit und geführte Meditation

• **Eine Pause einlegen** – einminütige „Atempause“

• **Virtuelles Pendeln** – Bewusster Abschluss des Arbeitstags

To-Do-Liste – Ergreifen von Maßnahmen für eine Aufgabe in einer Microsoft To-Do-Liste

Dashboard in Microsoft Viva Insights Personal

Viva Insights Home Stay connected Protect time My Team My Org

Happy Monday! Let's make today count.

Give your mind a break

Just 10 days of Headspace has been shown to reduce stress by up to 14%.

Relax your mind anytime during your workday.

[Start meditating](#)

Virtual Commute

Only a few minutes away from ending the day!

- Close out your tasks
- Reflection
- Headspace guided meditation

[End your day](#)

How are you feeling?

Taking a moment to reflect can help you better understand your emotions, strengths, weaknesses and driving factors.

Your reflections are private

Focus plan

3 days

with booked focus time this week

We recommend one focus block per day. Great work!

[Plan your focus time](#)

Mentoring time

30 min

of upcoming one-on-one time with Naomi this month

Research has shown that managers with regular 1:1 time with each team member receive significantly higher engagement scores.

[Review all one-on-ones](#)

Interpersonal Communication

Doris Clark

1h 24m

[Book learning time](#)

People love kudos

3

Kudos received in the past 4 weeks

Return the favor and recognize your top collaborators.

[Send praise](#)

Datenkategorien und Rechtsgrundlagen für die Nutzung von Microsoft Viva Insights Personal

- ▶ **Verarbeitete Datenkategorien:** v.a. Exchange Online-Postfachdaten (Daten zu E-Mail-, Kalender-, Chat- und Anrufaktivitäten, die durch die Verwendung von Microsoft 365 generiert werden)
- ▶ **Rechtsgrundlagen:**
 - ▶ Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. f DSGVO (berechtigte Interessen des Arbeitgebers und des Nutzers);
 - ▶ ggf. § 26 Abs. 1 Satz 1 BDSG;
 - ▶ nicht anzunehmen: Einwilligung des Nutzers, Art. 6 Abs. 1 UAbs. 1 lit. a DSGVO i.V.m. § 26 Abs. 2 BDSG

Datenschutzrechtliche Schutz-/Gewährleistungsziele

Datenminimierung (+)

Vertraulichkeit (+) → nur für Nutzer einsehbar

Nichtverkettung (+)

Transparenz (+) → rechtzeitige Information der Mitarbeiter

Intervenierbarkeit (+) → Opt-out jederzeit möglich

Integrität/Verfügbarkeit (+) → Standard der Core-Dienste

Leistungs- und Verhaltenskontrolle (LuV)/Profiling (-)



Data Protection Impact
Assessment (DPIA),
Art. 35 DSGVO?



Transfer Impact
Assessment (TIA)?



Art. 24, 32 DSGVO,
technisch-
organisatorische
Maßnahmen (TOMs)

Dr. Viktoria Schmittmann, LL.M. M.Sc.

Rechtsanwältin
Fachanwältin für IT-Recht
Certified Information Privacy Professional/Europe
(CIPP/E)
Datenschutzauditorin (TÜV)

+49 201 842 94 67 / +49 176 60 93 34 51

schmittmann@zuhorn.de /
viktoria.schmittmann@b-p-c.eu

Zuhorn & Partner
Rechtsanwälte mbB
Alfredstr. 239-241
45133 Essen
www.zuhorn.de

bpc GmbH
Einigkeitstr. 9
45133 Essen
www.b-p-c.eu

